



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий детским садом № 49  
И.В. Пологлазкова  
24.12.2019 года

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального дошкольного образовательного учреждения  
детского сада № 49  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	-разработка раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - разработка анкеты для граждан о качестве условий оказания услуг организацией (с гиперссылкой на нее)	2020 год	Скользнева Юлия Николаевна, старший воспитатель		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	разработка анкеты	2020 год	Скользнева Юлия Николаевна, старший воспитатель		

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	разработка анкеты	2020 год	Скользнева Юлия Николаевна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления	повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2020 год	Пологлазкова Ирина Викторовна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации при достаточном финансировании	2020 год	Пологлазкова Ирина Викторовна, заведующий		
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; - организовать обучение (инструктирование) работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на	2020 год	Пологлазкова Ирина Викторовна, заведующий		

	прилегающей территории; - разработать возможности предоставления консультативных услуг в дистанционном режиме				
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	2:2	2020 год	Скользнева Юлия Николаевна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	контроль общения работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	2020 год	Пологлазкова Ирина Викторовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	разработка анкеты	2020 год	Пологлазкова Ирина Викторовна, заведующий		
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	2020 год	Пологлазкова Ирина Викторовна, заведующий		